

**1. Pré requis :**

Connaissance de l'environnement Windows.

**2. Objectifs :**

Maîtriser l'utilisation et l'accès au service Web.

**3. Durée :**

1/2 journée.

**4. Contenu :**

**4.1. PRESENTATION GENERALE DE L'INTERNET**

- Historique
- Différences Internet / Intranet
- Terminologie (matériels, logiciels)
- Les différents services

**4.2. NAVIGATION**

- Présentation du navigateur
- Adresses Web
- Quelques adresses utiles
- Moteurs de recherche
- Pages de démarrage
- Gestion des favoris
- Gestion de l'historique
- Maîtriser les options Internet

**4.3. POUR ALLER PLUS LOIN**

- Les plugins ou utilitaires
- Les formats audio, vidéo et Flash
- Les téléchargements